

‘Het is een opening naar hulp die we bieden.
Om de drempel naar een oplossing te verlagen’

Op tijd erbij-team voorkomt ergere problemen



In Lelystad is sinds kort het ‘Op tijd erbij-team’ actief. Mensen die bij twee of meer instanties een betalingsachterstand hebben van tussen de 25 en 100 dagen, krijgen bezoek met de simpele vraag ‘Kunnen wij u ergens mee helpen?’ De gedachte is door er vroeg bij te zijn als mensen in de schulden raken ergere problemen worden voorkomen.

mogelijkheden. Het is een opening naar hulp die we bieden. Om de drempel naar een oplossing te verlagen.’ Dat kan hulp zijn bij het regelen van financiële zaken, maar het kan ook andere hulp zijn. ‘Soms speelt er bijvoorbeeld meer binnen een huishouden. Nogmaals: we dringen niets op, en mensen hebben altijd zelf de keus, maar wij kunnen hen wel wijzen op de hulp en instanties die beschikbaar zijn,’ zegt Ellen. ‘We kennen de sociale kaart van Lelystad. We kunnen mensen dus helpen bij het vinden van de juiste hulp,’ zegt Annemarie.

‘Even geen zicht meer hebben op je financiën of een betalingsachterstand oplopen, is echt iets wat iedereen kan overkomen’

Op tijd erbij-team

Het Op tijd erbij-team bestaat uit mensen met kennis op financieel en sociaal vlak. Het team bestaat uit Annemarie van der Vegt, Beau Driessen, Ellen Hoekstra en Lisette Jong. In koppels van twee gaan zij, overdag en in de avonduren, adressen in Lelystad langs. ‘Het werkt als volgt: als één persoon bij twee instellingen een betaalachterstand heeft van tussen de 25 en 100 dagen, gaat er automatisch een melding naar ons. Het gaat dan om instellingen als Centrada, de zorgverzekeraar en energiebedrijven (zie kader). Bijvoorbeeld iemand die al twee maanden de huur en energierekening niet heeft betaald. Wij gaan daar dan langs om onze hulp aan te bieden,’ legt Ellen uit.

‘Dit is een kans die je jezelf niet moet ontzeggen. Iedereen kan wel eens hulp gebruiken’

Want dat is het: hulp aanbieden, waar dat kan en waar mensen er behoefte aan hebben. ‘Wij dringen niks op, we hebben ook geen oordelen, we veroordelen niemand, we willen alleen waar nodig helpen. Wat speelt er? Wat kan daar aan gedaan worden? Redt u het zelf of kunt u hulp gebruiken? Wat voor hulp kunt u gebruiken? Dat zijn de vragen die centraal staan,’ zegt Beau.

Diverse hulp

De aan te bieden hulp kan divers zijn. ‘Het kan zijn dat er betalingsregelingen moeten worden getroffen, maar mensen geen idee hebben hoe dat moet. Het kan ook zijn dat mensen recht hebben op bepaalde toeslagen, maar dat niet weten. Of dat er fondsen of maatschappelijke instanties zijn waar je een beroep op kan doen voor bepaalde zaken. Wij hebben, vanuit onze achtergrond, een vrij goed zicht op de regelingen, voorschriften en



Het Op tijd erbij-team heeft op dit moment in verband met de coronamaatregelen de werkwijze aangepast. Zij komen niet meer bij u thuis. Wel wordt geprobeerd telefonisch contact op te nemen als die gegevens beschikbaar zijn. Heeft u hulp nodig? Dan kunt u contact opnemen met MDF via telefoonnummer 0320-211700 of mailen naar optijderbij@mdflevoland.nl.

Iedereen kan hulp gebruiken

Natuurlijk: de meeste mensen kunnen hun problemen prima zelf oplossen. ‘Tegelijkertijd kan het ook zijn dat je voor zaken staat waar je zelf niet zoveel weet van hebt. Toeslagen, eigen risico’s, belastingen, kwijtscheldingsregelingen, de wereld om ons heen is zo ingewikkeld geworden, om over alle wet- en regelgeving nog maar te zwijgen. Als je daar zelf niet wegwijs in wordt en ook niet iemand in de omgeving hebt die daarbij kan helpen, is andere hulp welkom,’ denkt Beau.

Het is voor sommige mensen wel een drempel waar ze overheen moeten stappen. ‘Dat beseffen wij ook. Ten eerste overvallen we mensen er soms mee. Staan er opeens twee mensen bij je voor de deur. Ten tweede komt er soms angst of schaamte bij kijken. ‘Ik moet

dat toch zelf kunnen?’ of ‘Wat zullen de burens er van denken?’ zijn dingen die we tegenkomen in de praktijk. Tegelijkertijd is dit een kans die je jezelf niet moet ontzeggen. Iedereen kan wel eens hulp gebruiken. Als je die dan krijgt aangeboden: maak er gebruik van!’ is het pleidooi van Ellen.

Want even geen zicht meer hebben op je financiën of een betalingsachterstand oplopen, is echt iets wat iedereen kan overkomen. ‘Je raakt je baan kwijt, je ligt in een echtscheiding, je krijgt te maken met het overlijden van een dierbaar iemand, de oorzaken zijn divers. Net als de wijken waar we komen. Ook in de duurdere wijken van Lelystad zitten mensen soms in de financiële problemen. Omdat de hypotheek van het huis zo hoog is, dat er nauwelijks geld is voor andere levensbehoeften. De problemen komen echt overal voor. Het is echt niets om je voor te schamen,’ vindt Annemarie.

Erger voorkomen

De gedachte achter het project is dat als er in een vroegtijdig stadium van financiële problemen wordt ingegrepen, er veel ellende wordt voorkomen. ‘We heten niet voor niets het Op tijd erbij-team,’ lacht Ellen. ‘Bovendien: wij werken niet voor de schuldeiser, maar helpen inwoners vrijwillig met geldstress of betaalachterstanden. Hoe eerder je erbij bent, hoe beter het is. Daarmee kunnen zaken als in beslaglegging of huisuitzetting worden voorkomen.’

Heeft u betaalproblemen of geldstress? Wacht niet te lang! Zoek zelf hulp. Bel 0320-211700 of mail naar optijderbij@mdflevoland.nl

www.lelystad.nl/optijderbij

De volgende partijen zijn betrokken bij en geven informatie door aan het Op tijd erbij-team: Centrada, Essent, Vitens, Centrale Zorgverzekeraars groep, Menzis Zorgverzekeraar, VGZ Zorgverzekeraar, Achmea Zorgverzekeringen en Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid.