



Onderzoek Rekenkamer Lelystad wijst uit  
**CLIËNTEN ZIJN TEVREDEN OVER DE HUISHOUDELIJKE VERZORGING.**

De rekenkamer Lelystad heeft in 2009 en 2010 de borging van de kwaliteit van de huishoudelijke verzorging in Lelystad onderzocht. Bij dit onderzoek heeft de rekenkamer nadrukkelijk het perspectief van de cliënten als uitgangspunt genomen. De rekenkamer heeft in het algemeen een positief beeld van de kwaliteit van de huishoudelijke verzorging. De cliënten zijn grotendeels tevreden. Hier plaatst de rekenkamer wel kanttekeningen bij. De informatievoorziening aan cliënten en hun naaste omgeving is voor verbetering vatbaar. Cliënten zijn vaak onvoldoende op de hoogte van de verschillende mogelijkheden, die ze hebben binnen de Wmo. Cliënten weten ook vaak niet waar ze precies recht op hebben. Naar aanleiding van het onderzoek heeft de rekenkamer drie aanbevelingen aan de gemeenteraad gedaan.

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is met ingang van 1 januari 2007 in werking getreden. Een aantal voorzieningen, waaronder de huishoudelijke verzorging, is toen de verantwoordelijkheid van de gemeente geworden. De gemeente Lelystad heeft indertijd een raamcontract afgesloten met alle gegadigde marktpartijen, die voor een vastgesteld tarief aan een minimum kwaliteitsniveau konden voldoen. Deze keuze blijkt verstandig te zijn geweest. Zo werden de Lelystadse cliënten niet ongewild geconfronteerd met veranderingen van zorgverlener. Deze continuïteit is van grote invloed geweest op de huidige tevredenheid van cliënten. Het college ging er destijds van uit, dat marktwerking de kwaliteit zou borgen. Dit werkt in de praktijk niet zo, aangezien aan de randvoorwaarden voor goede marktwerking niet wordt voldaan. Daarnaast is er geen eenduidige klachtenregeling en –registratie. Ook kan de informatievoorziening aan cliënten en hun naaste omgeving worden verbeterd.

### **Zorgpunten voor de toekomst**

De rekenkamer verwacht, dat de financiering vanuit het rijk in de toekomst wegens bezuinigingen steeds krappere wordt. Dat legt extra nadruk op twee punten van zorg, die in de toekomst mogelijk een negatieve invloed kunnen krijgen op de kwaliteit van de huishoudelijke verzorging. Enerzijds de financiële gezondheid van de aanbieders van huishoudelijke verzorging en anderzijds de moeite die nieuwe aanbieders hebben om een redelijk marktaandeel te verwerven op de Lelystadse markt. Deze situatie in Lelystad komt overigens overeen met het landelijke beeld. De raad zal samen met het college zwaarwegende keuzes voor de toekomst moeten maken om binnen de budgetten te blijven.

### **Rekenkamer**

De rekenkamer Lelystad is een onafhankelijk onderzoeksorgaan verbonden aan de gemeenteraad van de gemeente Lelystad. Iedere gemeente in Nederland is verplicht om een rekenkamerfunctie te hebben. De rekenkamer Lelystad bestaat uit drie externe leden en wordt ondersteund door de secretaris. Vanuit de gemeentewet heeft de rekenkamer de opdracht om objectief, onafhankelijk en openbaar onderzoek verrichten naar het beleid en het bestuur van de gemeente. De rekenkamer rapporteert rechtstreeks aan de raad. De raad geeft een politiek oordeel over de bevindingen van de rekenkamer. De gemeenteraad bepaalt zelf wat hij wil doen met de aanbevelingen van de rekenkamer.

--