



Onderzoeksprogramma 2010 – 2011

(bijgesteld)

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding.....	1
2. Selectiecriteria	1
3. Doorlopend onderzoek uit 2009	1
4. Onderzoeksprogramma 2010 - 2011.....	2
Vooronderzoek naar woningbouwprogramma (volkshuisvesting) (2010).....	2
Jeugdzorg / jeugdhulpverlening (2010).....	2
Beleidsnota's (2011)	3
Re-integratiebeleid (werk en inkomen) (2011)	3
Kwaliteit externe bureaus (2011).....	3
5. Bijstellingen t.o.v. eerdere versie	4
6. Groslijst onderzoeksonderwerpen	4

1. Inleiding

De Rekenkamer onderzoekt de doeltreffendheid, de doelmatigheid en de rechtmatigheid van het door het gemeentebestuur gevoerde beleid en bestuur. Per onderwerp zal worden aangegeven of het accent van het voorgenomen onderzoek ligt bij doeltreffendheid, doelmatigheid of rechtmatigheid.

- Doeltreffendheid richt zich op de resultaten van het gevoerde beleid.
- Doelmatigheid richt zich op de vraag of de resultaten tegen de laagst mogelijke kosten zijn geleverd.
- Rechtmatigheidonderzoek beoogt niet de werkzaamheden van de accountant over te doen. Dit type onderzoek richt zich vooral op de vraag of het handelen van het gemeentebestuur in overeenstemming is met bestaande wet- en regelgeving.

2. Selectiecriteria

Een onderwerp komt voor opname in het onderzoeksprogramma in aanmerking als het voldoet aan (een combinatie van) vijf criteria (artikel 12 Reglement van Orde Rekenkamer Lelystad):

- prioriteit binnen gemeentelijk beleid;
- maatschappelijk belang;
- financieel belang;
- risico voor rechtmatigheid, doelmatigheid of doeltreffendheid;
- onderwerp wordt niet elders binnen de gemeente onderzocht.

3. Doorlopend onderzoek uit 2009

In de tweede helft van 2009 is het onderzoek naar Wmo / huishoudelijke verzorging gestart. Het onderzoeksproces is begin 2010 afgerond. Wij verwachten dat het proces van ambtelijk horen heeft in mei 2010 plaatsgevonden en bestuurlijk horen vindt in juli – augustus 2010 plaats. De prognose voor publicatie van het rapport is najaar 2010.

In 2009 is gestart met het schrijven van de onderzoeksopzet en de selectie van de onderzoeker voor het rekenkameronderzoek Risicobeheersing Grote Projecten. Dit onderzoek wordt uitgevoerd in 2010. De prognose voor publicatie van dit onderzoek is najaar 2010.

4. Onderzoeksprogramma 2010 - 2011

Voor de periode 2010 – 2011 heeft de Rekenkamer uit de groslijst de volgende onderwerpen in het onderzoeksprogramma 2010 – 2011 opgenomen. De jaartallen achter de onderwerpen zijn indicatief voor de voorgenomen planning.

Vooronderzoek naar woningbouwprogramma (volkshuisvesting) (2010)

In voorbereiding op een eventueel onderzoek naar het woningbouwprogramma van de gemeente Lelystad, zal de Rekenkamer aan de hand van een klein vooronderzoek bepalen of de eventuele uitvoering van dit onderzoek voldoende toegevoegde waarde heeft.

De economische crisis heeft ervoor gezorgd dat de bouwambities van de gemeente Lelystad in een ander daglicht zijn komen te staan. De woningmarkt is sindsdien fundamenteel veranderd. Echter, ook andere maatschappelijke ontwikkelingen nu en in de toekomst rechtvaardigen een kritische blik op de woningvoorraad in Lelystad. De Rekenkamer Lelystad wil een onderzoek uitvoeren naar het volkshuisvestingsbeleid van de gemeente Lelystad en dan in het bijzonder het streven naar een evenwichtige woningvoorraad. In hoeverre geeft de gemeente Lelystad op doeltreffende en doelmatige wijze vorm aan het streven om een evenwichtige woningvoorraad te creëren?

Jeugdzorg / jeugdhulpverlening (2010)

De gemeente komt de minderjarige medemens op een groot aantal verschillende niveaus en manieren tegen: burgerlijke stand, bevolkingsregister, consultatiebureau, onderwijs, leerplicht, studiebeurs, jeugd- en jongerenwerk, HALT. Er zijn zonder twiifel nog meer relaties tussen de gemeente en de doelgroep. Een deel van de jeugd zal de gemeente tegenkomen onder min of meer problematische omstandigheden. In sommige gevallen heeft de gemeente een regiefunctie. Het is bekend, dat er zeer veel instanties zijn, die zich met de jeugd en vooral met het problematisch deel van de jeugd bezighouden. De samenwerking van al deze instanties is, volgens krantenberichten, voor verbetering vatbaar. Vanuit wet- en regelgeving is de gemeente verantwoordelijk voor de aansluiting tussen het lokale jeugdbeleid en de jeugdzorg.

Landelijke ervaring leert dat het grootste knelpunt zit bij de aansluiting tussen het onderwijs en de jeugdhulpverlening. De school is de ingang voor veel jeugdgerelateerde zaken. Scholen worden geconfronteerd met de sociale problematiek van jeugd, die zeer spoedig zou moeten worden doorverwezen en geplaatst in de jeugdhulpverlening. De vraag is dus hoe in Lelystad in de praktijk de samenwerking is tussen de jeugdhulpverlening en het onderwijs. Ook wordt meegenomen hoe de sociale kaart eruit ziet en hoe deze functioneert in Lelystad. De leerlingbegeleiders van de Lelystadse scholen zullen in het kader van dit onderzoek in ieder geval worden bevraagd naar hun ervaringen (steekproef). Indien relevant kan eventueel aansluiting worden gezocht bij het onderzoek van de Randstedelijke Rekenkamer naar de wachtlijsten in de jeugdzorg in Flevoland.

Beleidsnota's (2011)

De gemeente maakt vele beleidsnota's. Soms op initiatief van raad en college, vaak op initiatief van de ambtelijke organisatie. Met de invoering van de nieuwe gemeentewet heeft de raad de bevoegdheid kaders te stellen voor het gemeentelijk beleid. In 2009 is op verzoek van de Raad (motie 15) het traject "Zero Based Budgetting" - oftewel "Anders kijken, anders kiezen" - uitgevoerd in de gemeentelijke organisatie. Een van de uitkomsten van dit traject was, dat er veel beleid wordt geschreven in de gemeente Lelystad. Deze vastgestelde beleidsnota's bevatten doelstellingen en (vele) prioriteiten. De onderzoekers waren van oordeel dat minder beleid op papier en minder prioriteiten de doeltreffendheid van de gemeente Lelystad ten goede zou komen. Een andere bevinding was dat het belangrijk is om scherper te sturen op de operationalisering van beleid tot beoogde resultaten in de uitvoering.

Veel beleidsnota's zijn een uitvloeisel van de kaderstelling van de gemeenteraad; sommige beleidsnota's zijn in voorbereiding op de kaderstelling door de raad. Op het gebied van de doeltreffendheid en doelmatigheid van beleid zijn vele vragen te stellen. Geeft de gemeenteraad voldoende sturing wanneer het gaat om beleid en hoe kan deze sturing worden verbeterd? Wat is het realiteitsgehalte van geformuleerde ambities? Waar kan gesneden worden in het beleid om te komen tot meer doeltreffend beleid voor de gemeente als totaal? Zijn de opgestelde beleidsnota's en de daaraan gelieerde raadsvoorstellen goed en zelfstandig leesbaar en zijn de keuzes en beslispunten voldoende duidelijk? Hoe wordt in de praktijk het beleid uitgevoerd? Controleert de raad of de beoogde maatschappelijke effecten worden behaald en hoe kan deze controle worden verbeterd?

Re-integratiebeleid (werk en inkomen) (2011)

Gemeenten hebben sinds de inwerkingtreding van de Wet werk en bijstand in 2004 de verantwoordelijkheid om ondersteuning te bieden aan bijstandsgerechtigden die niet op eigen kracht aan het werk komen. De WWB is een brede wet, waarvan de re-integratie van bijstandsgerechtigden onderdeel uitmaakt. Naast het re-integratiebeleid omvat de WWB ook het minimabeleid, handhavingsbeleid (het zogenoemde hoogwaardig handhaven), inkomensbeleid en de cliëntparticipatie. De gemeente heeft een grote beleidsvrijheid gekregen om een op de lokale situatie toegespitst re-integratiebeleid te voeren. De afgelopen jaren is er (landelijk) veel te doen geweest over het (gebrek aan) succes van re-integratietrajecten. Een goed re-integratiebeleid wint aan belang met de huidige sombere economische verwachtingen, waardoor veel mensen hun baan hebben verloren of binnen afzienbare tijd hun baan zullen verliezen. De Rekenkamer wil daarom de doeltreffendheid en doelmatigheid onderzoeken van de Lelystadse inspanningen die erop zijn gericht bijstandsgerechtigden weer aan een baan te helpen. Hierbij kan het gaan om zaken als loonkostensubsidie, maar ook om opleiding en training of andere specifieke re-integratietrajecten. De insteek van het onderzoek is met name op het niveau van de resultaten en de prijs-kwaliteitverhouding. Hierbij is het de bedoeling om niet alleen te kijken naar de cijfers, maar ook naar de ervaringen van de betrokkenen.

Kwaliteit externe bureaus (2011)

Voor diverse werkzaamheden worden externen en externe bureaus ingeschakeld. Hiermee is een flink geldbedrag gemoeid. De vraag doet zich voor af de gemeente waar voor haar geld krijgt? Worden er kwaliteitseisen gesteld bij het verlenen van opdrachten aan externen? Worden de resultaten van de werkzaamheden van exter-

nen getoetst aan de vooraf gestelde kwaliteitseisen? Hoe tevreden is de gemeentelijke organisatie over de kwaliteit van de externen? Het onderzoek zal worden gefocust op de inhuur van externen in het kader van ICT-investeringen en ICT in het algemeen. Het onderzoek richt zich op doeltreffendheid en doelmatigheid van het gemeentelijk handelen dienaangaande.

5. Bijstellingen t.o.v. eerdere versie

Uit dit bijgestelde onderzoeksprogramma 2010 – 2011 is het voornemen tot het doen van een gezamenlijk onderzoek met de Algemene Rekenkamer in 2010 verwijderd. Reden hiervoor is, dat de Rekenkamer Lelystad inschat dat de planning van een dergelijk onderzoek op kortere termijn niet aannemelijk is. Mochten zich in de nabije toekomst echter toch kansen voordoen tot het uitvoeren van een gezamenlijk onderzoek, dan handelt de Rekenkamer Lelystad naar bevind van zaken.

Het eerder geplande onderzoek naar personeelsbeleid is weer op de groslijst geplaatst en zal dus niet in deze periode ter hand worden genomen. De Rekenkamer heeft deze beslissing genomen gelet op de actuele stand van zaken in het personeelsbeleid aan de vooravond van grote interne bezuinigingsrondes conform het coalitieakkoord en na overleg met de commissie van de Rekeningen.

Tot slot heeft de Rekenkamer Lelystad zich eerder voorgenomen om na de gemeenteraadsverkiezingen van 3 maart 2010, in overleg met de griffie een bijdrage te leveren aan het introductieprogramma voor nieuwe raadsleden. Dit heeft echter tot heden (medio juli 2010) nog niet plaatsgevonden.

6. Groslijst onderzoeksonderwerpen

Voor de periode (ná) 2010 – 2011 staan de volgende onderwerpen (op alfabetische volgorde) in de groslijst:

1. *Basisregistraties*

Ten behoeve van de gemeentelijke administraties wordt een groot aantal gegevensbestanden onderhouden waarin de gegevens vastliggen, die voor verschillende processen gebruikt worden. De gemeente heeft hiertoe intern beleid geformuleerd. Een van de eisen waaraan deze gegevensbestanden moeten voldoen is uitwisselbaarheid. Zodoende hoeft een bepaald gegeven slechts op een plaats te worden bewaard, hetgeen binnen de gemeente fouten voorkomt en voor de burger zit het voordeel in het eenmalig beschikbaar stellen van de benodigde informatie. Verder is het belangrijk, dat de basisregistraties regelmatig op juistheid en volledigheid worden gecontroleerd. Vragen die zich voordoen zijn o.m.:

Op welke wijze is dit georganiseerd? Voldoen de processen aan de gestelde eisen? Op welke wijze worden de bestanden gecontroleerd op juistheid en volledigheid? Op welke wijze vindt kwaliteitscontrole en – borging plaats? Op welke wijze wordt aan college en raad gerapporteerd over de kwaliteit van de gegevensbestanden? Dit onderzoek richt zich vooral op de doelmatigheid van het gevoerde beleid.

2. *Burgerparticipatie*

Gemeenten zetten in het algemeen hoog in op burgerparticipatie. Het is hierbij vaak de bedoeling dat de kloof tussen bestuur en burgers wordt verkleind, de lokale democratie wordt versterkt, beter wordt geluisterd naar inwoners en 'zeggen wat je doet en doen wat je zegt'.

De eerste en tweede generatie burgerparticipatie zijn vormen van burgerparticipatie die nu al vaak worden toegepast. Dit zijn de juridisch/ formele vormen van inspraak en vormen van interactie waarbij de overheid de burger uitnodigt om te adviseren, te participeren of mee te beslissen. Deskundigen hebben het sinds kort ook over een nieuwe vorm van burgerparticipatie. Dit wordt ook wel de 'derde generatie burgerparticipatie' genoemd. De overheid zou daarbij vooral initiatieven 'van onderaf' moeten steunen en faciliteren. Een vorm van burgerparticipatie waarbij niet alleen het beleid van het gemeentebestuur centraal staat, maar waarbij de overheid particulier initiatief faciliteert.

Bij inwoners worden soms hoge verwachtingen gewekt ten aanzien van de mogelijke invloed en betrokkenheid van burgers, instellingen en bedrijven. Dit vraagt het nodige van de gemeente op het gebied van organisatie, communicatie, procesbegeleiding en persoonlijke vaardigheden.

De Rekenkamer wil graag inzicht krijgen in hoe de gemeente Lelystad inwoners bij het beleid betreft (het proces) en in de mate waarin de betrokkenheid van inwoners feitelijk doorwerkt in het gemeentelijke beleid en de mate waarin de gemeente inwoners informeert over de resultaten. Wij hopen met dit onderzoek tevens best practices te kunnen geven van de kansen die zich voordoen op het gebied van burgerparticipatie.

3. *Deregulering en debureaucratisering*

Het rijksbeleid is gericht op deregulering bij de overheid, dus ook bij de gemeentelijke overheid. De Rekenkamer vraagt zich af welke maatregelen de gemeente heeft getroffen om de eigen regels te evalueren en zo nodig aan te passen. Naast de gemeentelijke regels voert de gemeente ook een groot aantal provinciale en rijksregels uit. Deregulering van deze regels is niet aan de gemeente. Er kan wel iets gezegd worden van de wijze waarop deze regels door de gemeente worden uitgevoerd. De meer klant- of burgergerichte wijze van uitvoering van rijks- en provinciale regels vatten wij samen onder de term debureaucratisering. Deregulering en debureaucratisering was een speerpunt uit het collegeprogramma 2006-2010. De Rekenkamer is benieuwd op welke wijze het college beleidsmatig invulling heeft gegeven aan dit voorplan en welke resultaten zijn geboekt.

4. *Dienstverlening aan de burger*

Zowel in kader van de Burger Centraal als het project Digitale Dienstverlening streeft de gemeente naar een verbetering van de dienstverlening aan de burger. Deze projecten hebben veel geld gekost, hoeveel is (nog) niet duidelijk. De vraag doet zich dan ook voor of de dienstverlening is verbeterd. Het ligt voor de hand de burger te vragen wat zijn mening is over de dienstverlening van de gemeente. Helaas ontbreken ons z.g. nulmetingen, zodat een uitspraak over verbetering nagenoeg onmogelijk lijkt. Wel is het mogelijk de huidige stand van zaken te onderzoeken, hoe de gemeente stuurt op de kwaliteit van de dienstverlening en een uitspraak te doen over de huidige kwaliteit en knelpunten van de dienstverlening.

In dit onderzoek staat doelmatigheid centraal.

5. *Hoofdwegenstructuur*

De gemeente heeft de afgelopen jaren forse ingrepen gepleegd in de hoofdwegenstructuur van Lelystad. De aanpassing van de hoofdwegenstructuur heeft pas plaats gevonden na ampele discussies in de raad.

Welke doelstellingen wilde de gemeente met het aanpassen van de hoofdwegenstructuur bereiken en tegen welke kosten. Welke kaders heeft de raad meegegeven? Welke risico's (ook voor andere beleidsterreinen) zijn daarbij onderkend? Zijn de voorgenomen doelstellingen gerealiseerd? Wat zijn de kosten geweest en zijn deze redelijk in overeenstemming met eerdere ramingen? Op welke wijze heeft de raad het college op dit terrein gecontroleerd?

Dit onderzoek richt zich vooral op doeltreffendheid en doelmatigheid van het gevoerde beleid.

6. *Kwaliteitsstructuurplan KSP*

Voor het beheer van de openbare ruimte heeft de raad het Kwaliteitsstructuurplan vastgesteld. In dit plan wordt de openbare ruimte ingedeeld in verschillende delen met elk een eigen beheersniveau. Op grond van het KSP worden budgetten toegevoerd voor het beheer van de openbare ruimte. Op welke wijze wordt het gerealiseerde beheer getoetst aan het KSP. De rekenkamer wil weten of de openbare ruimte in Lelystad voldoet aan de eisen van het KSP.

Welke zijn de kosten van het KSP. Wegen de kosten op tegen de geconstateerde resultaten?

Doeltreffendheid van beleid en doelmatigheid van uitvoering staan centraal bij dit onderzoek. De raad heeft in januari 2009 een werkconferentie gehouden over onderhoud openbaar groen. Het is de bedoeling om een aantal jaren nadien te bezien welke effect deze werkconferentie heeft gehad.

7. *Leerlingenvervoer*

De gemeente heeft de plicht bepaalde groepen leerplichtige leerlingen op haar kosten naar scholen te vervoeren. Dit vervoer betreft vooral leerlingen van het speciaal onderwijs. Deze leerlingen bezoeken zowel scholen in Lelystad als buiten Lelystad. Om dit vervoer tot stand te brengen heeft de gemeente een overeenkomst afgesloten met een of meer vervoersondernemingen. Deze ondernemingen zijn geselecteerd aan de hand van een Europese aanbesteding. Binnen afzienbare tijd staat de gemeente voor de opdracht een nieuw contract af te sluiten voor het leerlingenvervoer. Het onderzoek richt zich op de totstandkoming van de vervoersovereenkomst en op het beheer van de vervoerscontracten.

Doeltreffendheid en doelmatigheid van het gevoerde bestuur rond het onderwerp leerlingenvervoer staan centraal in dit onderzoek.

8. *Personeelsbeleid gemeente Lelystad*

Onderzoek van Binnenlands Bestuur van eind juni 2008 heeft uitgewezen, dat de gemeente Lelystad een van de gemeenten is - in de categorie meer dan 50.000 inwoners - met het meest vergrijsde ambtenarenbestand. Lelystad stond in de top drie van genoemde categorie gemeenten. Alleen in Zeist en Hilversum waren meer 55-plussers dan in Lelystad. Bijna 19% van de werknemers van de gemeente Lelystad was toen 57 jaar of ouder. Het landelijk gemiddelde ligt op 13%. Bovendien, meer dan de helft van de werknemers van de gemeente Lelystad is 50-plus. Daarnaast werd melding gemaakt van een beperkte doorstroming, waardoor jongeren onvoldoende de kans krijgen om hogerop te komen. De huidige economische crisis biedt even wat lucht op de - ten tijde van het onderzoek van Binnenlands Bestuur oververhitte - arbeidsmarkt. Echter, op termijn wordt wederom een tekort verwacht op de arbeidsmarkt. Met name hoger opgeleid en ervaren personeel zal naar verwachting schaars worden. Gemeenten zullen door de sterke vergrijzing van hun personeelsbestand extra behoefte hebben aan nieuw personeel. In januari 2008 heeft de raad de kadernota personeelsbeleid besproken. Het beleid waarmee gemeente Lelystad de problematiek van onder meer het vergrijsde ambtenarenbestand het hoofd wil bieden, is (mede) hierin verwoord. De raad heeft destijds kritische woorden gesproken over deze nota. Tevens heeft de raad zich voorgenomen op dit punt extra te controleren.

Ook in het traject “Anders kijken, anders kiezen” is het belang van adequaat personeelsbeleid voor de gemeente Lelystad benadrukt. De onderzoekers waren van oordeel dat dit beleid in het teken van de doeltreffendheid zou moeten worden geplaatst. De Rekenkamer vraagt zich af of het personeelsbeleid van de gemeente Lelystad voldoende waarborgen biedt om de huidige, maar zeker ook de toekomstige, problemen op te lossen. Bij dit onderzoek worden nadrukkelijk de verschillende gemeentelijke beleidsnota's op het gebied van personeelsbeleid betrokken.

9. *Reserves en voorzieningen*

Van de Vereniging Eigen Huis heeft de Rekenkamer een brief ontvangen met het verzoek een onderzoek te doen naar de stand van de voorzieningen in de vooronderstelling, dat dit als resultaat kan hebben dat de lasten voor de burger omlaag kunnen. De relatie tussen reserves en voorzieningen en de hoogte van de lasten van de burger is aanwezig. Of een onderzoek naar de stand van reserves en voorzieningen zal uitwijzen, dat lastenverlaging voor de burger van Lelystad mogelijk is, is de vraag. Onderzocht wordt of de omvang van de reserves en voorzieningen gebaseerd is op door de raad gestelde kaders en of deze daarmee in overeenstemming zijn. Bijzondere aandacht zal besteed worden aan de voorzieningen inzake de ICL-gelden. Mogelijk een onderwerp voor een z.g. quick scan en een rekenkamerbrief.

10. *Subsidiebeleid toegespitst op VVE en Peuterspeelzaalwerk*

De gemeente subsidieert in het kader van VVE en om andere redenen peuterspeelzalen en andere instellingen. De rekenkamer wenst inzicht in de wijze waarop de subsidiering met alle bijbehorende processen beleidsmatig is georganiseerd. Gebeurt dit doelmatig, doeltreffend en rechtmatig?

11. *Vastgoedbeheer*

De gemeente beheert veel gebouwde eigendommen, welke voor velerlei doeleinden in gebruik zijn. Elk met hun specifieke gebruikerseisen. Lelystad kent geen centraal beheer van dit vastgoed. Het eerder door de rekenkamer uitgevoerde BAL-onderzoek geeft aanleiding om na te gaan hoe het zit met de doelmatigheid en de doeltreffendheid van het beheer van het gemeentelijk vastgoed.

12. *Verbonden partijen*

Verbonden partijen zijn rechtspersonen waarin de gemeente een (aanzienlijk) bestuurlijk of financieel belang heeft en derhalve een zeker risico loopt. Hierbij kan worden gedacht aan gemeenschappelijke regelingen, deelname in NV's of BV's, eigen NV's of BV's, stichtingen en verenigingen. Specifiek kan gekeken worden naar de Huisvuilcentrale te Alkmaar.

Het onderzoek richt zich op drie aspecten : de risico's, de aan de raad verstrekte informatie en de wijze waarop de raad reageert op de verstrekte informatie over verbonden partijen.

13. *Verkeersveiligheid*

Lelystad heeft de afgelopen jaar veel geld uitgegeven aan maatregelen om de verkeersveiligheid te bevorderen. Het is al bekend, dat er door de burger evenals in de raad verschillend gedacht wordt over de genomen maatregelen. De rekenkamer wil inzicht verwerven in de ontwikkeling van de verkeersveiligheid in Lelystad. Is de verkeersveiligheid in Lelystad toegenomen? Zijn de genomen maatregelen effectief geweest? Wat zijn de kosten geweest van de verschillende maatregelen? Op deze wijze kan een beeld verkregen worden over doeltreffendheid en doelmatigheid van de verkeersmaatregelen.

14. WABO

De Wabo, de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, treedt naar verwachting op 1 oktober 2010 in werking. Met deze wet worden 25 verschillende vergunningenstelsels voor bouw-, milieu-, natuur- en monumentenvergunningen samengevoegd tot één vergunning, de zogenaamde omgevingsvergunning. In de huidige situatie vraagt een burger of bedrijf voor het oprichten en in gebruik nemen van een bouwwerk verschillende vergunningen aan, ieder met eigen procedures. Het is de bedoeling van de wetgever dat burgers en ondernemers straks nog maar te maken met één loket, één beschikking en één procedure. Het ministerie van VROM wil lokale overheden bovendien verplichten om digitaal ingediende vergunningaanvragen te accepteren. Dit betekent dat iedere gemeente een digitaal loket moet openen voor het aanvragen en verlenen van de omgevingsvergunning. Dit betekent mogelijk extra ICT-investeringen. Het Kabinet heeft daarenboven in een persbericht van 4 november 2008 aangekondigd in het hele land (regionale) omgevingsdiensten te willen inrichten. Het is de bedoeling dat de gemeente ook na de invoering van omgevingsdiensten, het loket en bevoegd gezag voor vergunningverlening, toezicht en handhaving blijft. Al met al is de implementatie van de wet WABO voor gemeenten een zeer complex dossier. De Rekenkamer Lelystad is benieuwd hoe doelmatig en doeltreffend de beleidsontwikkeling van de gemeente Lelystad is op het gebied van de wet Wabo. Speciale aandacht kan worden geschonken aan de sturing op de beleidsvoorbereiding en de daarmee gemoeide risico's. Het is bovendien interessant te achterhalen in welk stadium de (beleids)voorbereiding zich momenteel bevindt en of de inspanningen (zoals het zich nu aan laat zien) succesvol zullen zijn.

15. Werk en inkomen

Naast de moderne vorm van bijstandverstrekking houdt dit programma zich ook bezig met het vergroten van werkgelegenheid en de begeleiding van mensen zonder werk naar een baan.

Het aantal maatregelen om deze gemeentelijke activiteit om te vormen naar een modernere standaard is erg groot. Van belang is ook de wijze waarop bij dit programma betrokken afdelingen samenwerken. Onderzoek zal zich richten op doelmatigheid van de uitvoering en de doeltreffendheid van het beleid.